

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AMICI DI CETRELLA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE)  
2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016**

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, la presente Informativa nasce allo scopo di far conoscere con la massima trasparenza e riservatezza quali informazioni personali (da qui in avanti, "Dati") l'**Associazione Amici di Cetrella** (da qui in avanti "Amici di Cetrella"), con sede ad Anacapri – 80071 (NA), raccoglie attraverso il proprio Sito Web e con quali modalità tali Dati vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Visitando e consultando il Sito Web di Amici di Cetrella, l'utente fornisce il consenso esplicito al trattamento dei propri dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati, e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati, è facoltativo, pertanto, in qualsiasi momento l'utente può negare il consenso o revocarlo, se già fornito in precedenza, essendo consapevole che tali eventualità possono comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e/o compromettere l'esperienza di navigazione nel Sito Web.

Le eventuali modifiche apportate alla presente Informativa saranno regolarmente pubblicate sul Sito Web di Amici di Cetrella. Qualora, a seguito della notifica di tali modifiche, continuaste a utilizzare il Sito Web, allora riterremo come accettate da parte vostra le modifiche apportate all'Informativa.

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi al Sito Web di Amici di Cetrella hanno luogo presso la sede di Amici di Cetrella e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione.

I dati derivanti dai servizi offerti nell'ambito del Sito Web potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui Amici di Cetrella si avvale per l'erogazione dei servizi stessi richiesti dagli utenti visitatori.

I dati personali forniti dagli utenti visitatori che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste di informazioni, risposte a quesiti, ecc.) o altre comunicazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (erogazione dei servizi richiesti per il tramite del partner tecnologico e strumentale).

### **Dati acquisiti**

Quando un cliente visita il Sito Web di Amici di Cetrella, è possibile che vengano raccolte o richieste determinate informazioni al fine di agevolare Amici di Cetrella nella gestione del rapporto con il cliente stesso. Tali informazioni possono comprendere:

- dati di contatto quali nome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- informazioni fornite a Amici di Cetrella dal cliente al fine di ricevere assistenza;

- informazioni sul computer o sul dispositivo utilizzato, inclusi il tipo di browser e le impostazioni, l'indirizzo IP e i dati di traffico relativi alla connessione Internet del cliente.

## Uso dei dati del cliente

Potremmo usare i dati del cliente per:

- verificare l'identità del cliente per finalità legate ai servizi erogati;
- fornire informazioni sui servizi offerti;
- consentire l'erogazione dei servizi garantendo alla Amici di Cetrella la conformità con i requisiti di legge.

## Cookie

Il Sito Web di Amici di Cetrella fa uso dei cookie, stringhe di testo di piccole dimensioni conservate all'interno del computer del visitatore che si generano non appena si accede alle pagine del Sito Web. Tipicamente l'utilità dei cookies risiede nella possibilità di ricavare attraverso di essi informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del Sito Web, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del Sito Web. Di seguito si riportano le varie tipologie di cookie utilizzati:

I **cookie di navigazione** sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di navigazione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.

I **cookie funzionali** servono a memorizzare le preferenze e sostenere gli utenti in un utilizzo più efficace del sito, ad esempio ricordando la lingua, identificando la regione di provenienza, ecc. Questi cookie non sono indispensabili per il funzionamento del sito ma migliorano l'esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte da essi non tracciano l'attività del browser su altri siti né saranno in grado di identificare un individuo da queste informazioni.

I **cookie tecnici di tipo analitico** ci aiutano a capire in che modo l'utente utilizza il nostro sito al fine di ottimizzarlo e renderlo migliore. Le informazioni raccolte includono: il primo e l'ultimo URL di riferimento dal quale l'Utente arriva al nostro sito, le chiavi di ricerca utilizzate, le sezioni visualizzate durante la navigazione e il tempo trascorso. Utilizziamo i cookie per rendere la pubblicità più accattivante in funzione di ciò che risulta più rilevante per i clienti, migliorare i report sull'elaborazione delle campagne ed evitare la visualizzazione di annunci già visti. Non siamo in grado di identificare un individuo tramite queste informazioni.

Durante la prima visita, la navigazione sul nostro sito web comporterà l'implicita accettazione dell'utilizzo dei cookie da parte di Amici di Cetrella secondo quanto spiegato nella presente Informativa.

L'utente potrà decidere di revocare il proprio consenso in qualunque momento, eliminando i cookie dal proprio computer (o dispositivo mobile) utilizzando le impostazioni e la configurazione del browser Internet. Occorre tuttavia precisare che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del Sito Web e/o dei relativi servizi.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

### **Modalità del trattamento e conservazione:**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Le informazioni raccolte da Amici di Cetrella possono essere conservate su server di Amici di Cetrella e in qualsiasi regione operino i suoi fornitori.

### **Privacy dei minori**

Amici di Cetrella non raccoglierà intenzionalmente le informazioni personali presso una persona che non sia legalmente un adulto secondo la definizione della legge locale. Amici di Cetrella non si rivolge ai minori in relazione al Sito Web e ai relativi servizi annessi. Nel caso in cui Amici di Cetrella utilizzi o pubblichi i Dati personali di una persona che non è legalmente un adulto, richiederà il consenso dei genitori in base alle leggi e ai regolamenti locali al fine di proteggere questa persona.

### **Diritto all'oblio:**

Amici di Cetrella si impegna a prendere misure ragionevoli per garantire che qualsiasi richiesta di oblio di informazioni personali venga evasa con la tecnologia esistente ed eseguita in un tempo ragionevole. Tuttavia, questa prassi non si applica alle informazioni rese disponibili a terzi, al di fuori della portata di ciò che Amici di Cetrella può cancellare. Sarà fatto tutto il possibile per cancellare le informazioni personali se l'utente ritira il consenso (opt-out) dalla ricezione delle informazioni e richiede il diritto all'oblio.

Le richieste potranno essere inoltrate all'attenzione del **Titolare del trattamento** Amici di Cetrella:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@amicidicetrella.it](mailto:info@amicidicetrella.it)